

Αρχές προστασία των προσωπικών δεδομένων

Το παρόν έγγραφο αναφέρεται στην ιστοσελίδα www.callinsider.gr (εφεξής «Υπηρεσία»). Κάθε χρήστης της υπηρεσίας οφείλει να συμμορφώνεται με τους Γενικούς όρους, στην αντίθετη περίπτωση πρέπει να σταματήσει τη χρήση της.

Η ιστοσελίδα www.callinsider.gr πρέπει να προστατεύει και να σέβεται την ιδιωτική σας ζωή

Αυτό το έγγραφο εξηγεί πότε και για ποιους λόγους επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών της υπηρεσίας μας, με ποιον τρόπο χρησιμοποιούνται τα στοιχεία, υπό ποιους όρους μπορούν να δημοσιεύονται και με ποιον τρόπο διατηρούνται ασφαλή.

Οι αρχές προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να τροποποιηθούν. Σ' αυτή την περίπτωση θα σας ειδοποιούμε με ενημέρωση αυτής της ιστοσελίδας.

Σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις Αρχές προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να ελέγξετε τυχόν αλλαγές. Οι τροποποιήσεις των αρχών προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τίθενται σε ισχύ τη στιγμή της ενημέρωσης αυτής της ιστοσελίδας. Χρησιμοποιώντας την υπηρεσία μας, συμφωνείτε με τους όρους αυτούς.

Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τις Αρχές Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, επικοινωνήστε μαζί μας hello@callinsider.gr.

Ποιοι είμαστε·

Είμαστε διαχειριστές της υπηρεσίας ανταλλαγής πληροφοριών κυρίως σχετικά με ενοχλητικούς, επικίνδυνους, σπαμ και άλλους ελαττωματικούς τηλεφωνικούς αριθμούς. Δε συμμετέχουμε στη δημιουργία του περιεχομένου, το περιεχόμενο δημιουργείται αποκλειστικά από τους χρήστες της υπηρεσίας. Αναλαμβάνουμε όμως την ευθύνη και είμαστε πρόθυμοι να διατηρούμε νόμιμο το περιεχόμενο, ειδικά σε σχέση με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του ε-μαιλ ή δι' αλληλογραφίας.

Ε-μαιλ: hello@callinsider.gr

Ταχυδρομική διεύθυνση:

Π.Ο.Βοξ 272
Κυρζοα 2222/16
155 00 Πράγα 13
Τσεχική Δημοκρατία

Τι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χρησιμοποιούνται·

- **Διασφάλιση του φόρουμ** – Προκειμένου να προστατέψουμε την ιστοσελίδα μας από αυτόματη συλλογή δεδομένων, χρησιμοποιούμε στατιστικές μεθόδους.
- **Λειτουργία του φόρουμ** – Για να κάνουμε το φόρουμ φιλικό προς το χρήστη, χρησιμοποιούμε τα cookies.
- **Διατήρηση της ποιότητας του φόρουμ** – Η ποιότητα των σχολίων ελέγχεται με αυτόματα εργαλεία αλλά και χειρωνακτικά. Γι' αυτό χρειαζόμαστε τις ελάχιστες αναγκαίες πληροφορίες για τους συγγραφείς των σχολίων.
- **Τήρηση νομοθετικών απαιτήσεων** – Αν δώσετε τη συγκατάθεσή σας με την αποθήκευση των cookies, η συγκατάθεσή σας αποθηκεύεται.
- **Επανεπικοινωνία, ταυτοποίηση** – Εφόσον επικοινωνείτε μαζί μας, είτε για λόγους διαγραφής ενός σχολίου είτε για άλλους λόγους, αποθηκεύονται τα στοιχεία και το ιστορικό επικοινωνίας. Γι' αυτό χρησιμοποιούμε δικό μας σύστημα τisqueitng.
- **Προβολή της διαφήμισης ΑδΣενσε** – Προκειμένου για την προβολή των διαφημίσεων ΑδΣενσε αποθηκεύουμε τα cookies.

Για πόσο μεγάλο χρονικό διάστημα αποθηκεύονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα·

- Οι πληροφορίες για τη δραστηριότητά σας στην ιστοσελίδα που συμπεριλαμβάνουν τη διεύθυνση ΙΠ, το χρησιμοποιούμενο φυλλομετρητή, τις επισκεπτόμενες ιστοσελίδες και την ιστοσελίδα από όπου παραπεμφθήκατε στην ιστοσελίδα μας, αποθηκεύονται για 14 ημέρες. Μετά την παρέλευση του διαστήματος αυτού οι πληροφορίες διαγράφονται αυτόματα.
- Σε περίπτωση παράβασης των Γενικών όρων, η πληροφορία για την διεύθυνσή σας ΙΠ μπορεί να αποθηκευτεί για περισσότερες από 14 ημέρες. Η διεύθυνση ΙΠ μπορεί να

αποθηκευτεί για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα προκειμένου να εμποδιστεί η περαιτέρω πρόσβαση σ' αυτή την ιστοσελίδα.

- Το e-μπαίλ σας αποθηκεύεται για το ελάχιστο αναγκαίο διάστημα ώστε να εξασφαλιστεί η αμοιβαία επικοινωνία.

Κδο μά πρίστυπ κ οσοβνίμ ύδαθϋμ;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται σε τρίτα μέρη είναι μόνο τα ζοοκίες που προορίζονται για την πλατφόρμα Γοογλε ΑδΣενσε. Άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν παρέχονται σε τρίτους.

Πώς προστατεύονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα·

- **Κδο μά πρίστυπ κ οσοβνίμ ύδαθϋμ;** - Διαβίβαση των δεδομένων από εσάς σ' εμάς - Για την ασφαλή διαβίβαση των δεδομένων από το φυλλομετρητή σας στους εξυπηρετητές μας χρησιμοποιούμε το πιστοποιητικό ΣΣΛ που εκδόθηκε από την εταιρεία Λετ'ς Ενςρψπτ.
- **Η ασφάλεια των δεδομένων σ' εμάς** - Για να εξασφαλίσουμε όσο το δυνατόν καλύτερη προστασία των δεδομένων, χρησιμοποιούμε όλα τα διαθέσιμα και οικονομικά ικανοποιητικά εργαλεία ασφάλειας.

Πού αποθηκεύονται και επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα·

Για τη λειτουργία της ιστοσελίδας και τη σχετική αποθήκευση και την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα χρησιμοποιούμε τους εξυπηρετητές της εταιρείας ΟΉ. Όλοι οι εξυπηρετητές μας βρίσκονται στη Γερμανία.

Τι πληροφορίες για σας συλλέγουμε·

Πίνακας 1: Πληροφορίες που συλλέγονται κατά την πλοήγηση της ιστοσελίδας

Προσωπικό δεδομένο	Λόγος	Διάρκεια αποθήκευσης	Τρίτος
Διεύθυνση ΙΠ	Ασφάλεια	14 ημέρες	OXI
Χρησιμοποιούμενος φυλλομετρητής	Ασφάλεια	14 ημέρες	OXI
Διάρκεια πλοήγησης	Ασφάλεια	14 ημέρες	OXI
Επισκεπτόμενη ιστοσελίδα	Ασφάλεια	14 ημέρες	OXI
Η ιστοσελίδα από την οποία παραπεμφθήκατε	Ασφάλεια	14 ημέρες	OXI
δοκιες – Γοογλε	Διαφημίσεις ΑδΣεν-σε	2 χρόνια	ΝΑΙ
δοκιες – συγκατάθεση με τα ζοοκιες	Νομοθετικός	1 χρόνος	OXI

Πίνακας 2: Πληροφορίες που συλλέγονται κατά το σχολιασμό

Προσωπικό δεδομένο	Λόγος	Διάρκεια αποθήκευσης	Τρίτος
Διεύθυνση ΙΠ (δυσανάγνωστη, κρυπτογραφημένη)	Ποιότητα του φόρουμ	Για απεριόριστο χρόνο	OXI
δοκιες – Αποδοχή των όρων σχολιασμού	Λειτουργικός	1 χρόνος	OXI

Πίνακας 3: Πληροφορίες που συλλέγονται κατά την αναφορά σε σχόλια

Προσωπικό δεδο- μένο	Λόγος	Διάρκεια απο- θήκευσης	Τρίτος
Διεύθυνση ΙΠ	Ποιότητα του φόρουμ	Χρονικό διάστημα έως τη διεκπεραίωση της α- ίτησης (έως 30 ημέρες)	OXI
E-μειλ	Επανεπικοινωνία	Χρονικό διάστημα έως τη διεκπεραίωση της α- ίτησης (έως 30 ημέρες)	OXI
Όνομα	Ταυτοποίηση	Χρονικό διάστημα έως τη διεκπεραίωση της α- ίτησης (έως 30 ημέρες)	OXI

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στα σχόλια

Κάθε χρήστης που δημοσιεύει ένα σχόλιο συμμορφώνεται με τους Όρους σχολιασμού. Σύμφωνα με αυτούς τους όρους, απαγορεύεται η προσθήκη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ωστόσο, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δε θα εμφανιστούν στα σχόλια. Αν βρείτε τα προσωπικά σας δεδομένα σε ένα σχόλιο και δε συμφωνείτε με τη δημοσίευσή τους, παρακαλώ, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του e-μειλ hellorcallinsider.gr, δι' αλληλογραφίας ή μέσω του εργαλείου αναφοράς σε σχόλια (κουμπί Διαγραφή, στο μενού κάθε σχολίου).

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε την αποκατάσταση.

Ναι, έχετε δικαίωμα να ζητήσετε διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το δικαίωμα να προβάλετε αντίρρηση. Για τη διεκπεραίωση της αίτησής σας έχουμε περιθώριο ενός μήνα, συνήθως όμως διεκπεραιώνεται σε μικρότερο χρονικό διάστημα. Εν πάσει περιπτώσει, θα σας ειδοποιήσουμε σχετικά με το αποτέλεσμα. Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με το αποτέλεσμα της διαδικασίας, έχετε δικαίωμα να προσφύγετε στην εποπτική αρχή.

Πώς προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των παιδιών·

Οφείλουμε να προστατεύουμε την ιδιωτική ζωή των παιδιών κάτω των 16 ετών. Αν είστε κάτω των 16 ετών, παρακαλώ, ζητήστε άδεια στους γονείς σας πριν μας παράσχετε οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Αν είστε γονέας ή ανάδοχος γονέας και ανησυχείτε ότι το παιδί σας παρείχε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, επικοινωνήστε μαζί μας. Αν διαπιστώσουμε ότι αποκτήσαμε προσωπικά δεδομένα από ένα παιδί κάτω των 16 ετών χωρίς τη συγκατάθεση των γονέων του, θα προβούμε στη διαγραφή των δεδομένων στους εξυπηρετητές μας. Η ιστοσελίδα μας δεν προορίζεται για άτομα κάτω των 13 ετών.

Πώς να κάνω την αίτηση διαγραφής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα σχόλια·

Το αίτημα διαγραφής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορείτε να στείλετε ταχυδρομικώς ή με το e-μειλ στη διεύθυνση hello@callinsider.gr. Αν τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα βρίσκονται στο σχόλιο, σας συνιστάμε να χρησιμοποιήσετε το εργαλείο αναφοράς του σχολίου (κουμπί Διαγραφή στο μενού κάθε σχολίου). Για τη διεκπεραίωση του αιτήματός σας έχουμε περιθώριο 1 μήνα από τη λήψη του αιτήματος, συνήθως όμως διεκπεραιώνεται πιο γρήγορα. Για τη διεκπεραίωση της αίτησής σας έχουμε περιθώριο ενός μήνα από την επίδοση της αίτησης, συνήθως όμως διεκπεραιώνεται σε μικρότερο χρονικό διάστημα.

Ισχύς των αρχών

Οι αρχές ενημερώνονται τακτικά. Η τελευταία ενημέρωση έγινε στις 25/4/2023.

Συχνές ερωτήσεις

Τι να κάνω σε περίπτωση που ο αριθμός μου εμφανίζεται παρά τη θέλησή μου σ' αυτή την ιστοσελίδα·

Αν διαπιστώσετε ότι ο αριθμός σας εμφανίζεται σ' αυτή την ιστοσελίδα, μπορείτε να ζητήσετε μέσω του e-μειλ ή δι' αλληλογραφίας να διαγραφεί.

E-μειλ: hello@callinsider.gr

Ταχυδρομική διεύθυνση:

Π.Ο.Βοξ 272

Κυρζοα 2222/16

155 00 Πράγα 13

Τσεχική Δημοκρατία

Διατηρούμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε να προσκομίσετε όλα τα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν ότι ο τηλεφωνικός αριθμός ανήκει σ' εσάς.